



# gamification im marketing

**Manuel Zwittag**

Geschäftsführer rublys

Wien | 5. März 2015



FEDERAL RESERVE NOTE  
KB 15683322 C  
B2



THIS NOTE IS LEGAL TENDER  
FOR ALL DEBTS, PUBLIC AND PRIVATE  
*Anna Escobedo Cabral*  
Treasurer of the United States



KB 15683322 C  
*Anna Escobedo Cabral*  
Treasurer of the United States

KH 63944  
HB



THIS NOTE IS LEGAL TENDER  
FOR ALL DEBTS, PUBLIC AND PRIVATE  
*Anna Escobedo Cabral*  
Treasurer of the United States

100

FEDERAL RESERVE NOTE  
KB 96397914 J  
B2



THIS NOTE IS LEGAL TENDER  
FOR ALL DEBTS, PUBLIC AND PRIVATE  
*Anna Escobedo Cabral*  
Treasurer of the United States

100

THIS NOTE IS LEGAL TENDER  
FOR ALL DEBTS, PUBLIC AND PRIVATE  
*Anna Escobedo Cabral*  
Treasurer of the United States

100

FEDERAL RESERVE NOTE  
KB 6604317  
B2





















A close-up photograph of a white door handle. A cylindrical cardboard sleeve is wrapped around the handle. A black rectangular label is affixed to the sleeve with the text "YOU'RE SCREWED" in white, uppercase letters. The background shows the white door with vertical paneling lines.

YOU'RE SCREWED

unterhaltend

spannend

belohnend





unterhaltend  
spannend  
belohnend





gamification



# gamification elemente



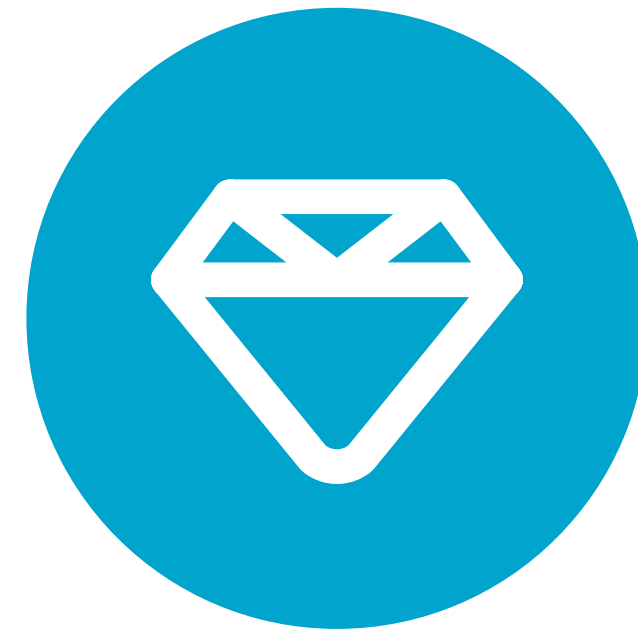
Punkte



Trophäen



Levels



Virtuelle Güter



Reale Güter  
bzw. Gutscheine



Spannung





# kundenbindungsprogramm



The screenshot shows the Miles & More website interface. At the top, there are logos for Miles & More (celebrating 20 years) and Lufthansa. The navigation bar includes links for 'Meilen sammeln', 'Meilen einlösen', 'Online Shopping', 'Programm', and 'Meine Lounge'. A search bar is located on the right. A prominent banner advertises a credit card promotion: 'Kreditkarte empfehlen und gemeinsam bis zu 20.000 Meilen sichern', with a 'Zum Angebot' button. Below the banner are logos for partner brands: Fairmont, AVIS, Miles & More, PAYBACK, and T-Mobile. On the right side, there is a login section titled 'Anmeldung' with fields for 'Karten-Nr. / Benutzername' and 'PIN / Passwort', a 'Login' button, and links for 'Angemeldet bleiben', 'PIN vergessen', 'Passwort vergessen', and 'Neuanmeldung'. Below the login section is a grid of icons for various services: 'Konto Kreditkarte', 'Meilen-gutschrift', 'Meilen kaufen', 'Mein Profil', 'Meilen-konto', 'Meilen-rechner', 'Hotel & Car Awards', and 'Online Shopping'. At the bottom, there are tabs for 'Reiseprämien', 'Aktuelle Angebote', 'News', 'Kreditkarte', and 'PAYBACK Meilenabo'. The 'Reiseprämien' section is active, showing options for 'Flug- und Upgrade-Prämien' and 'Aktuelle Meilenschnäppchen'. The flight booking form includes fields for 'Von', 'Nach', 'Am', and 'Bevorzugte Beförderungsklasse' (set to Economy).



# kundenbindung / gamification



Gewinnspielzeitraum in  
Deutschland / Luxemburg:  
22.03. – 25.04.2012



100x  
SUZUKI  
**GRAND VITARA**

Neue Straße M208 Sammeln Sie die Sticker M206, M207 und M208. 9N6KH3R McDonald's®	HAFENSTRASSE M 207 	Seestraße M206 Sammeln Sie die Sticker M206, M207 und M208. L38ZFHP McDonald's®
---	---------------------------	---

40x SAMMELGEWINN

100x  
SUZUKI  
**SWIFT**

Poststraße M205 Sammeln Sie die Sticker M203, M204 und M205. WNKFTLV McDonald's®	EISENSTRASSE M 204 	Chaussee Straße M203 Sammeln Sie die Sticker M203, M204 und M205. T9WRCDL McDonald's®
--	---------------------------	--

40x SAMMELGEWINN

10x  
**100.000 EURO**

Nordbahnhof M225 Sammeln Sie die Sticker M223, M224, M225 und M226. 38WGZ3J McDonald's®	WESTBAHNHOF M 224 	SÜDBAHNHOF M 223 	Hauptbahnhof M226 Sammeln Sie die Sticker M223, M224, M225 und M226. B9PLDC3 McDonald's®
---	--------------------------	-------------------------	--

10x SAMMELGEWINN

3x  
**TRAUMHAUS**

Bahnhofstraße M220 Sammeln Sie die Sticker M218, M219 und M220. XZKLTVB McDonald's®	HAUPTSTRASSE M 219 	Rathausplatz M218 Sammeln Sie die Sticker M218, M219 und M220. GVK2FMZ McDonald's®
---	---------------------------	--

1x SAMMELGEWINN

sparhandy.de  
1.000x  
**IPHONE 4S**

SCHLOSSALLEE M 222 	PARKSTRASSE M 221 
---------------------------	--------------------------

340x SAMMELGEWINN

3.000x  
**1.000 EURO**

GOETHESTRASSE M 217 	SCHILLERSTRASSE M 216 	LESSINGSTRASSE M 215 
----------------------------	------------------------------	-----------------------------

2850x SAMMELGEWINN

1.000x  
FUNAI  
**LED TV 40"**

BERLINERSTRASSE M 211 	WIENERSTRASSE M 210 	MÜNCHENERSTRASSE M 209 
------------------------------	----------------------------	-------------------------------

340x SAMMELGEWINN

350x  
**NINTENDO 3DS**  
inkl. 3D LAND

TURMSTRASSE M 202 	Badstraße M201 Sammeln Sie die Sticker M201 und M202. 4T4TJFD McDonald's®
--------------------------	--

120x SAMMELGEWINN

100x  
**REISEGÜTSCHEN**

Opernplatz M214 Sammeln Sie die Sticker M212, M213 und M214. JJGCMN6 McDonald's®	MUSEUMSTRASSE M 213 	Theaterstraße M212 Sammeln Sie die Sticker M212, M213 und M214. DKCFLB4 McDonald's®
--	----------------------------	---

34x SAMMELGEWINN

Monopoly © 1985, 2012 Hasbro. All rights reserved. © 2012 McDonald's. Apple, iPad und iPhone sind eingetragene Marken der Apple Inc.



# gamification plattform

# foursquare

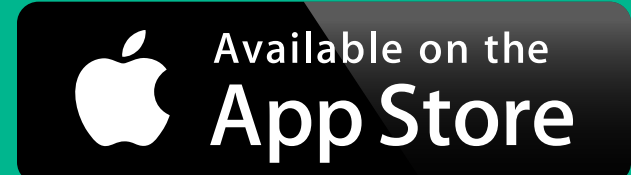
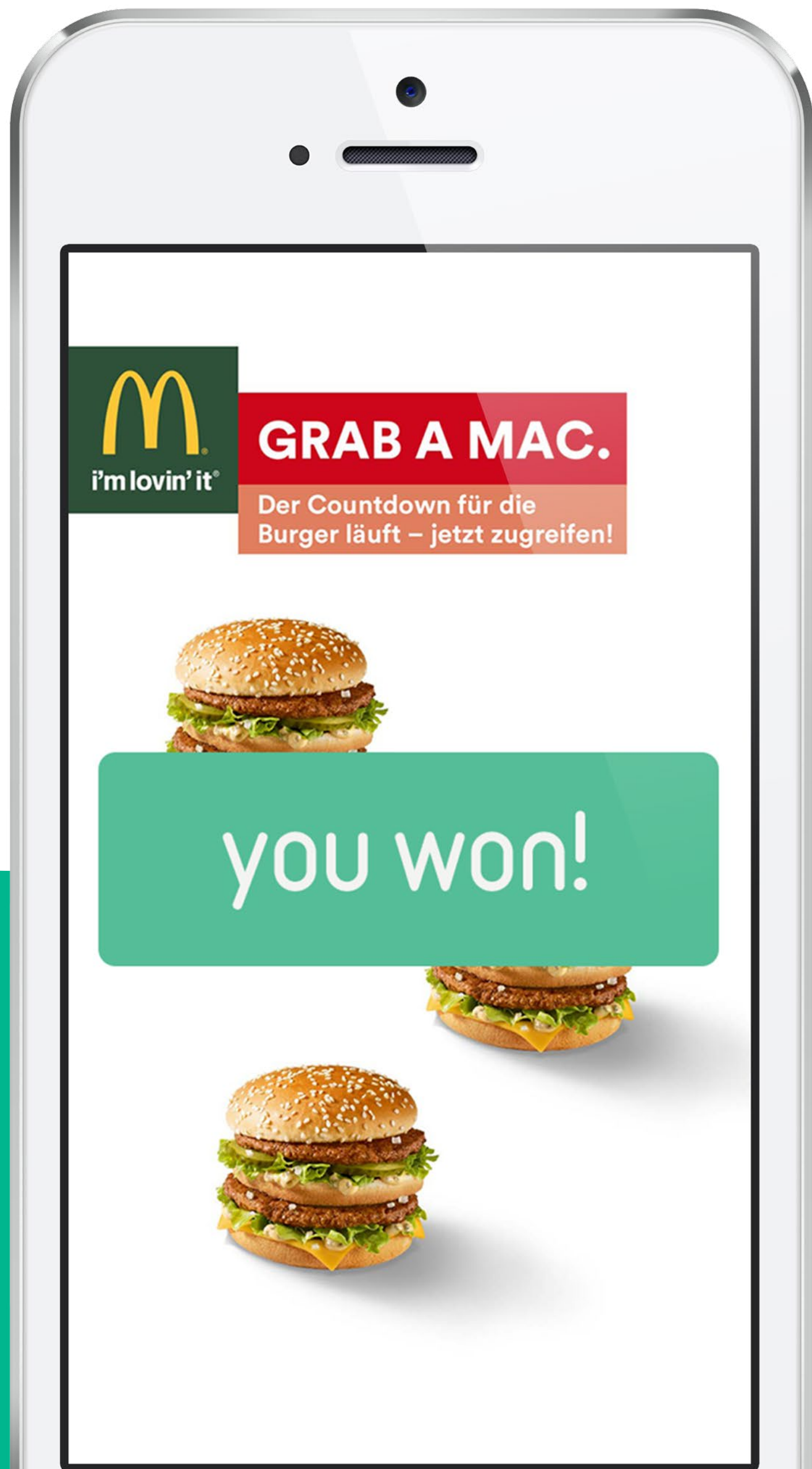
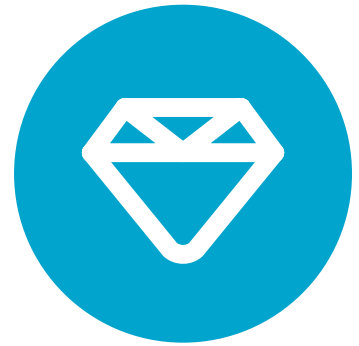


## Barista

Congrats - you've checked in at 5 different Starbucks! Be sure to pick up a double tall latte for your friend - I'm sure they'd do the same for you.

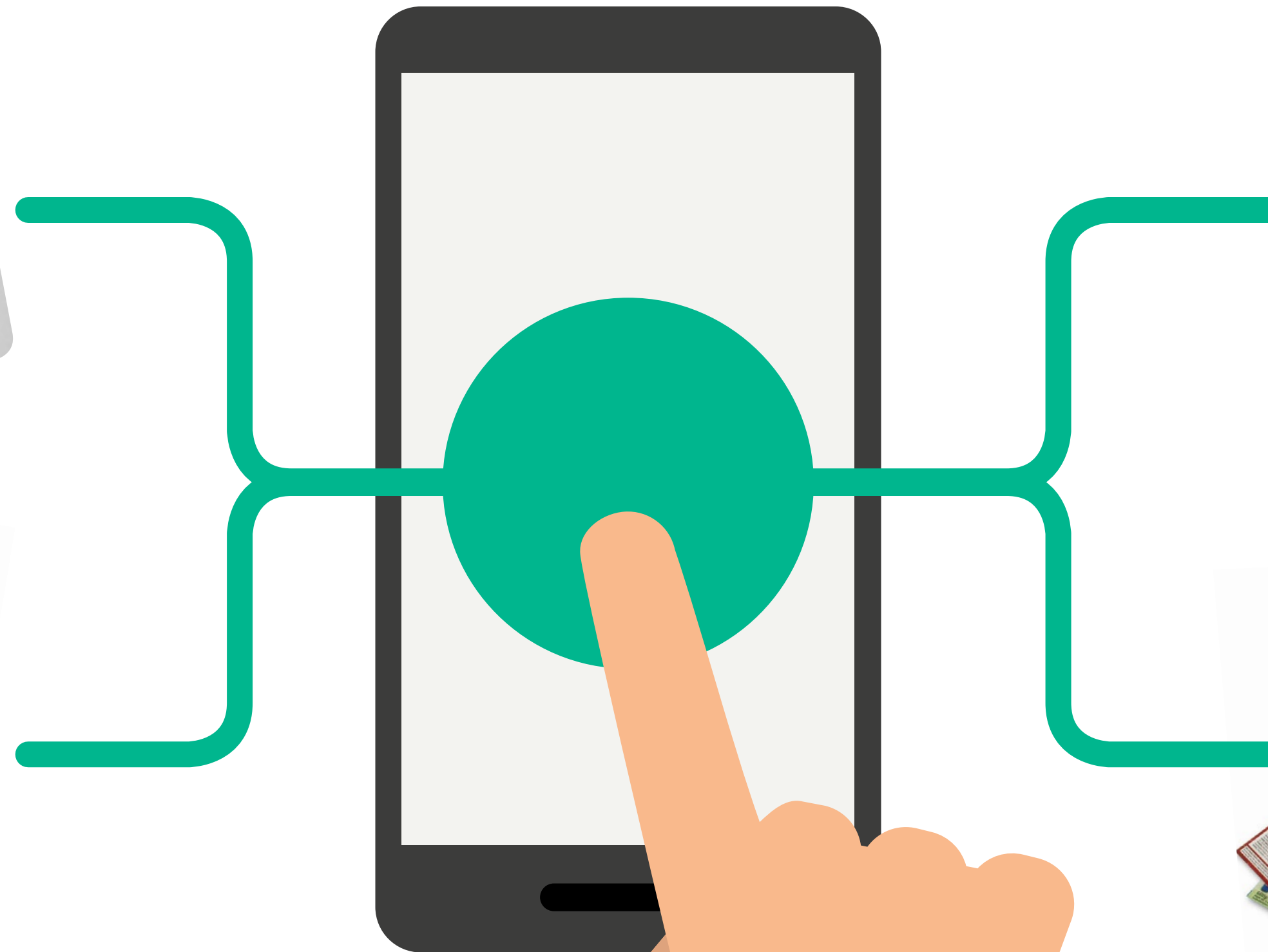
Unlocked by **Pav C.** on Fri Apr 2, 2010 at 7:28 PM @ Starbucks in London.

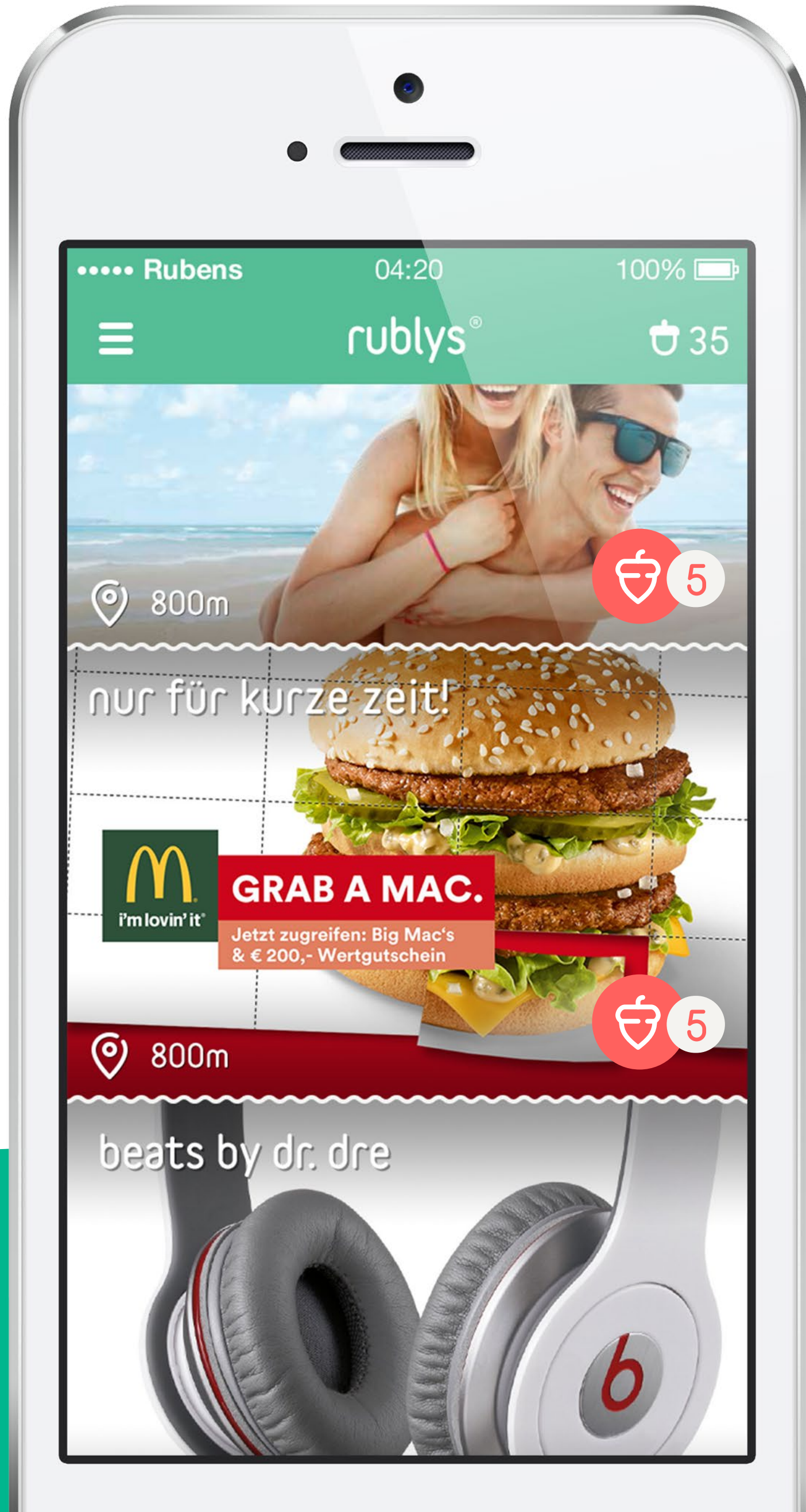




das rubbellos fürs smartphone

# ziel: spielerische interaktion mit werbung





auswählen

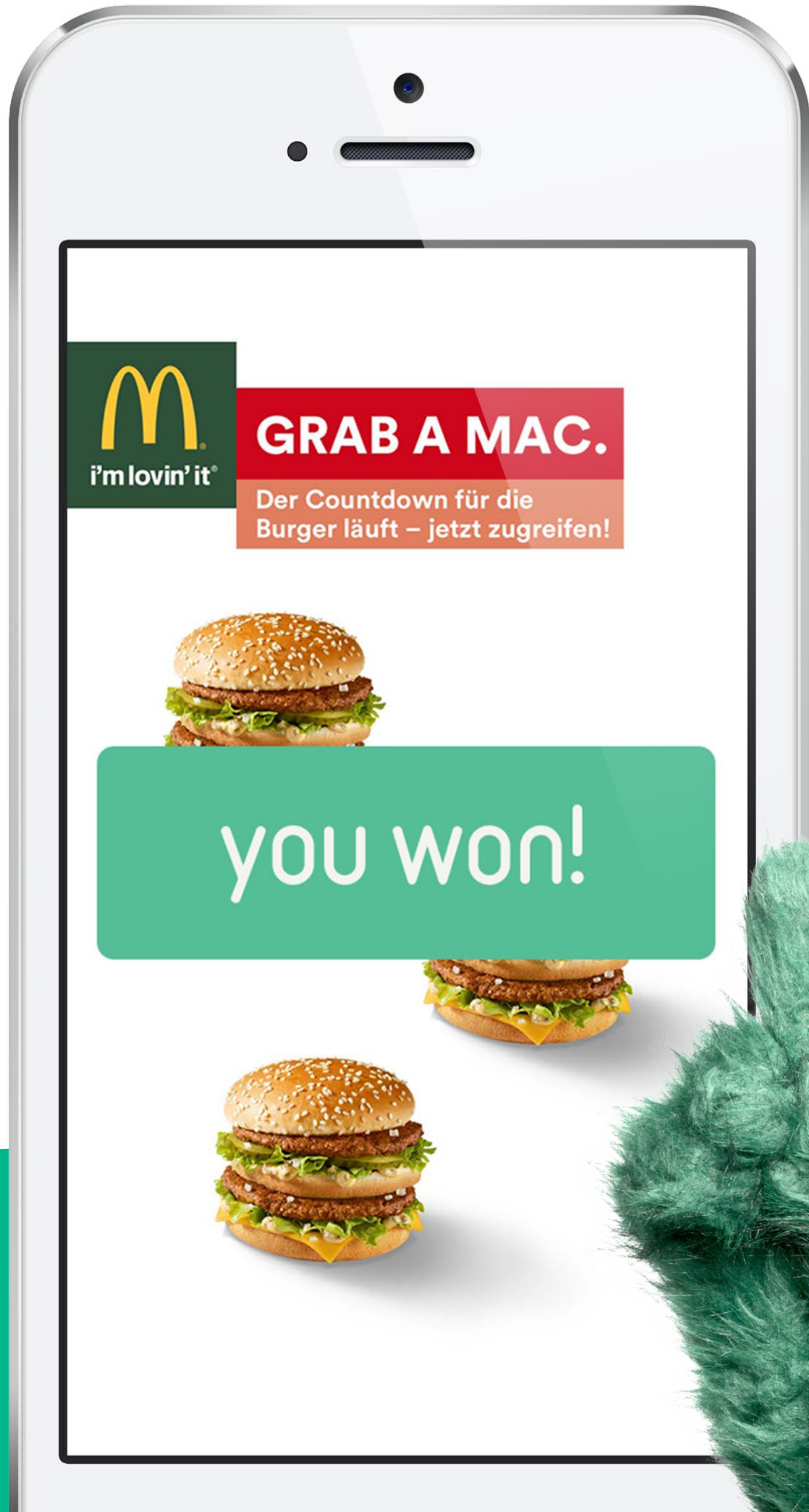
+5





rubbeln





gewinnen







einlösen



# app registrierungen

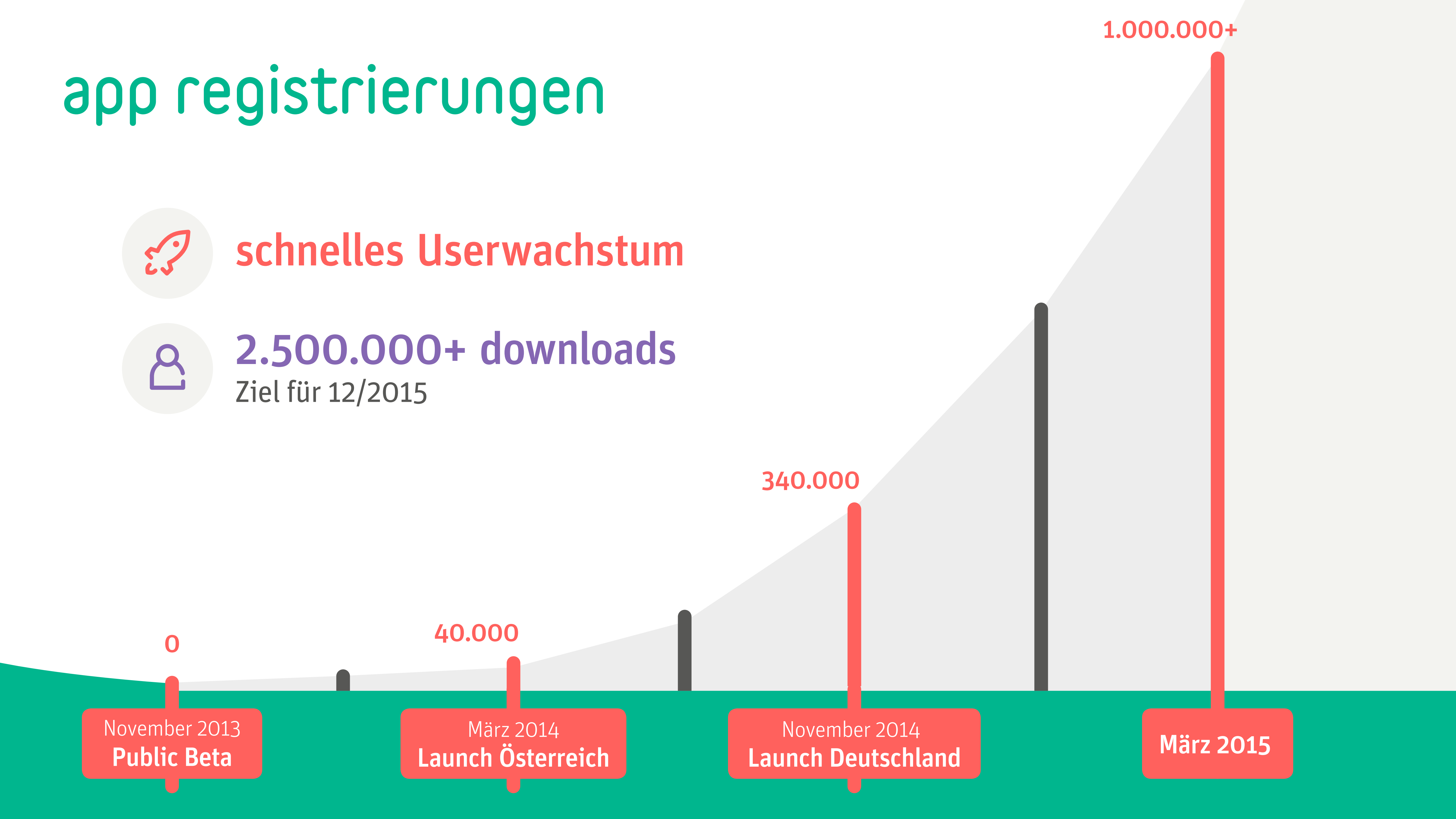


**schnelles Userwachstum**



**2.500.000+ downloads**

Ziel für 12/2015



November 2013  
Public Beta

März 2014  
Launch Österreich

November 2014  
Launch Deutschland

März 2015

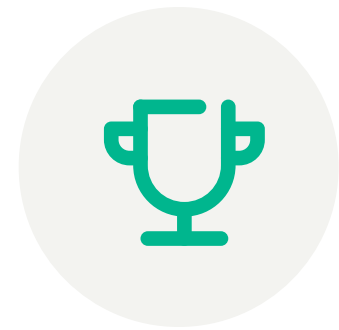
# zahlen & fakten



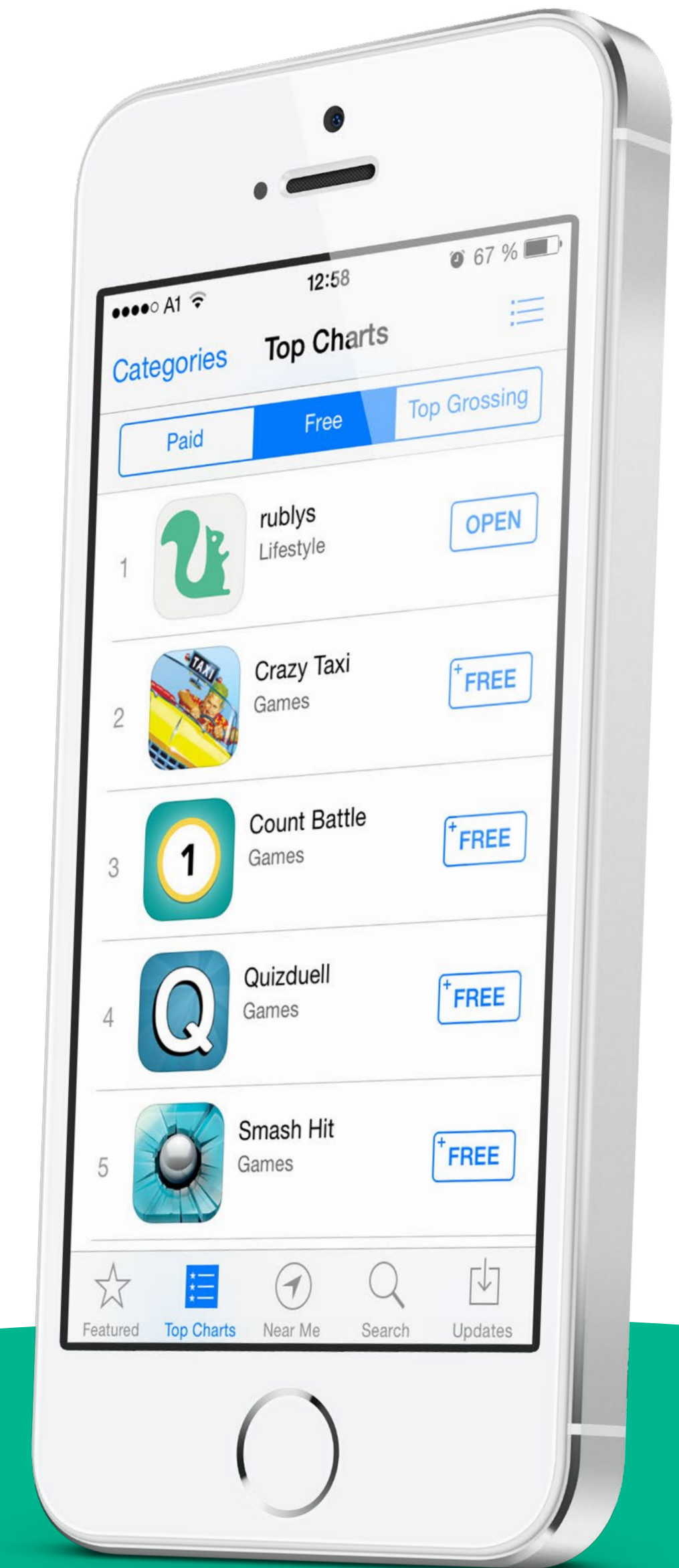
80.000 tägl. aktiv / 300.000 monatl. aktiv



65.000.000 gerubbelte Lose



Top Ranking



# zahlen & fakten

**80.000 User**, je **2,7 Minuten** täglich, beschäftigen sich **freiwillig** und **aktiv** mit Unternehmen und deren Angeboten.



# referenzen

NORDSEE 

 **Thalia**.at  
Zum Finden erfunden

**OTTO**

*Douglas*

*Universal*

SWAROVSKI  
WIEN

  
**CINEPLEXX**

  
NIVEA  
HAUS

  
RAUCH

swatch 

 zalando

 TUI ReiseCenter

  
Hello Fresh

  
CHOCOLISSIMO

 *napster*

**mydays**<sup>•</sup>

  
i'm lovin' it

 mytaxi

zambooswiss   
SWISS QUALITY

  
HOLMES  
PLACE

 DriveNow

  
THE  
BODY  
SHOP

**Austrian**   
myHoliday

**bet-at-home**  
.com  
DAS LEBEN IST EIN SPIEL!

  
inter  
wetten  
.com

L'ORÉAL

**DMAX**

  
MODOMOTO



300+ Kunden

# gamification elemente



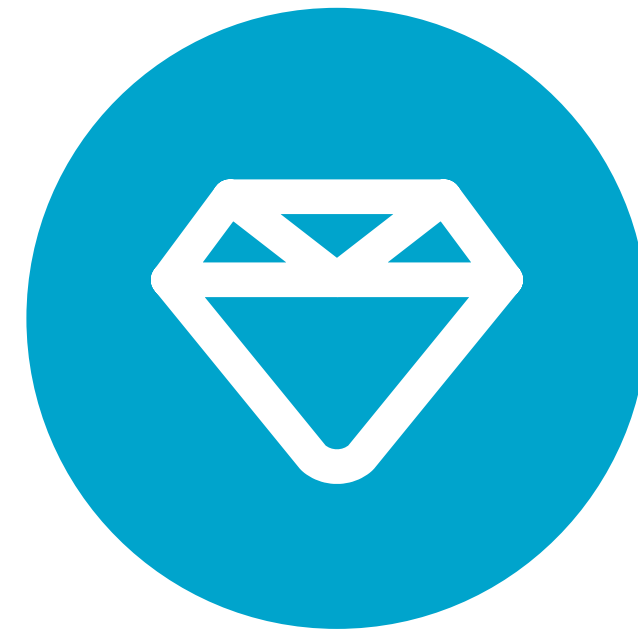
Punkte



Trophäen



Levels



Virtuelle Güter



Reale Güter  
bzw. Gutscheine



Spannung



# kontakt

**Manuel Zwittag**  
Geschäftsführer

**t** +43 1 956 45 28

**e** [manuel@rublys.com](mailto:manuel@rublys.com)

**rublys GmbH**

**Kaiserstraße 68/33, 1070 Vienna, AT**

**+43 1 956 45 28 • [office@rublys.com](mailto:office@rublys.com) • [www.rublys.com](http://www.rublys.com)**

