



*Die neue Lust am Lernen*



Training

Learning >>

70:20:10

# Learning >>



70%

Erfahrungen  
on the job

# Learning >>



20%

Erfahrungen durch  
Begegnungen

Learning >>



10%

Erfahrungen  
durch formales Lernen



UniCredit Center Am Kaiserwasser



Klopein



Praterstern

# UniCredit Center Am Kaiserwasser



# Learning is fun...





UniCredit Center Am Kaiserwasser



Klopein



Praterstern



virtual academy

# Virtuelle Academy

Bank Austria Member of UniCredit

Login >>

WHY

WHAT

HOW

WHO



# Learning for

Entwicklung für die Bank der Zukunft.



Academy Austria

Working Family

Learning for  
Banking Business

Learning for  
Leadership

Learning for  
Life & personal  
Development

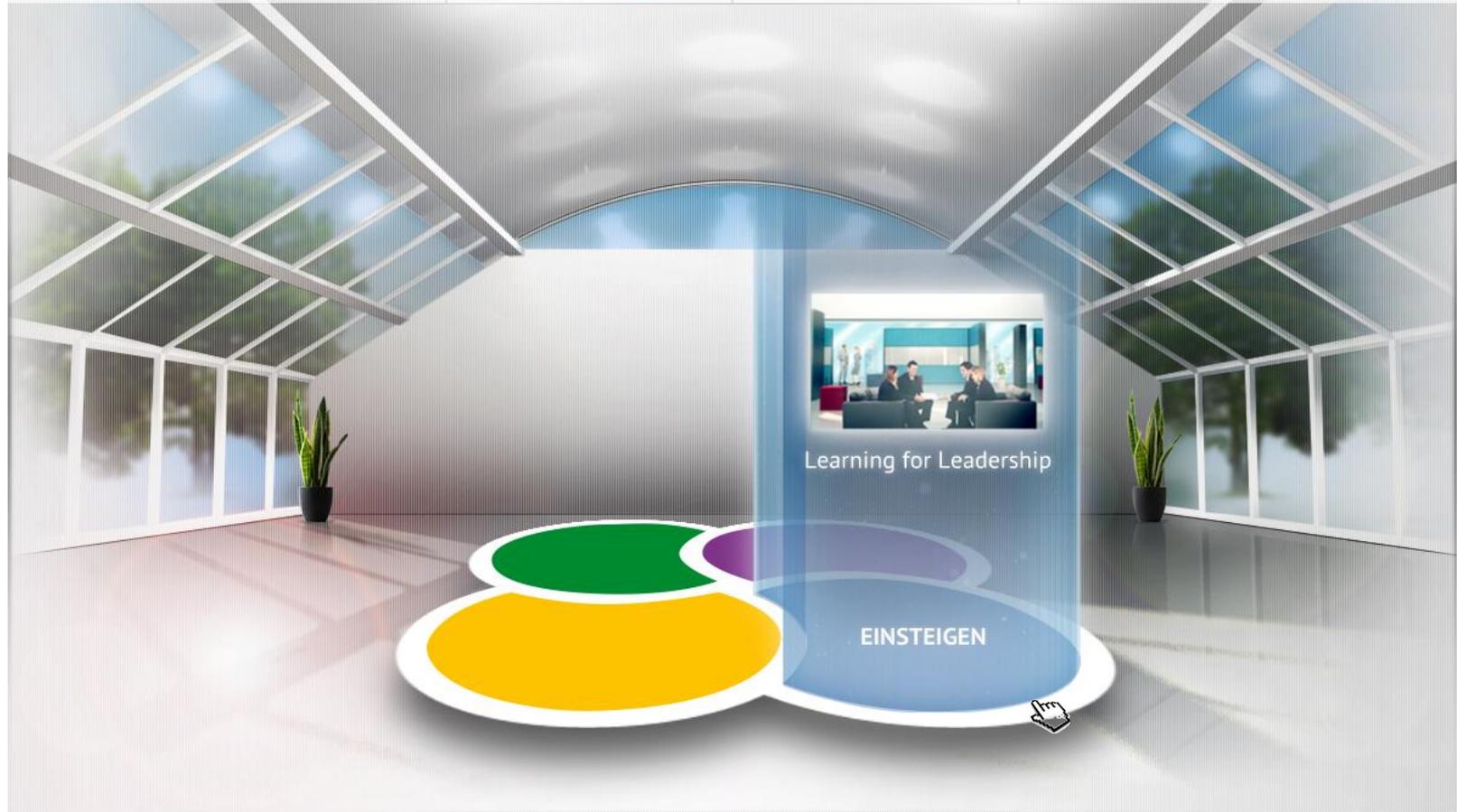
Learning for  
Client Relationships

WHY

WHAT 

HOW

WHO



WHY

WHAT 

HOW

WHO



Learning for Leadership

WHY WHAT HOW WHO

1 LEHRGÄNGE

2 VERANLAGUNGEN

3 FINANZIERUNGEN

4 DIENSTLEISTUNGEN

5 TECHNICAL TOOLS

Bank Austria  
UniCredit Group

FILIALSIMULATION  
EINGANGSBEREICH

Die Orte an denen wir  
unseren Kundinnen und  
Kunden begegnen.

Herzlich willkommen

Bankomat

Bank Austria

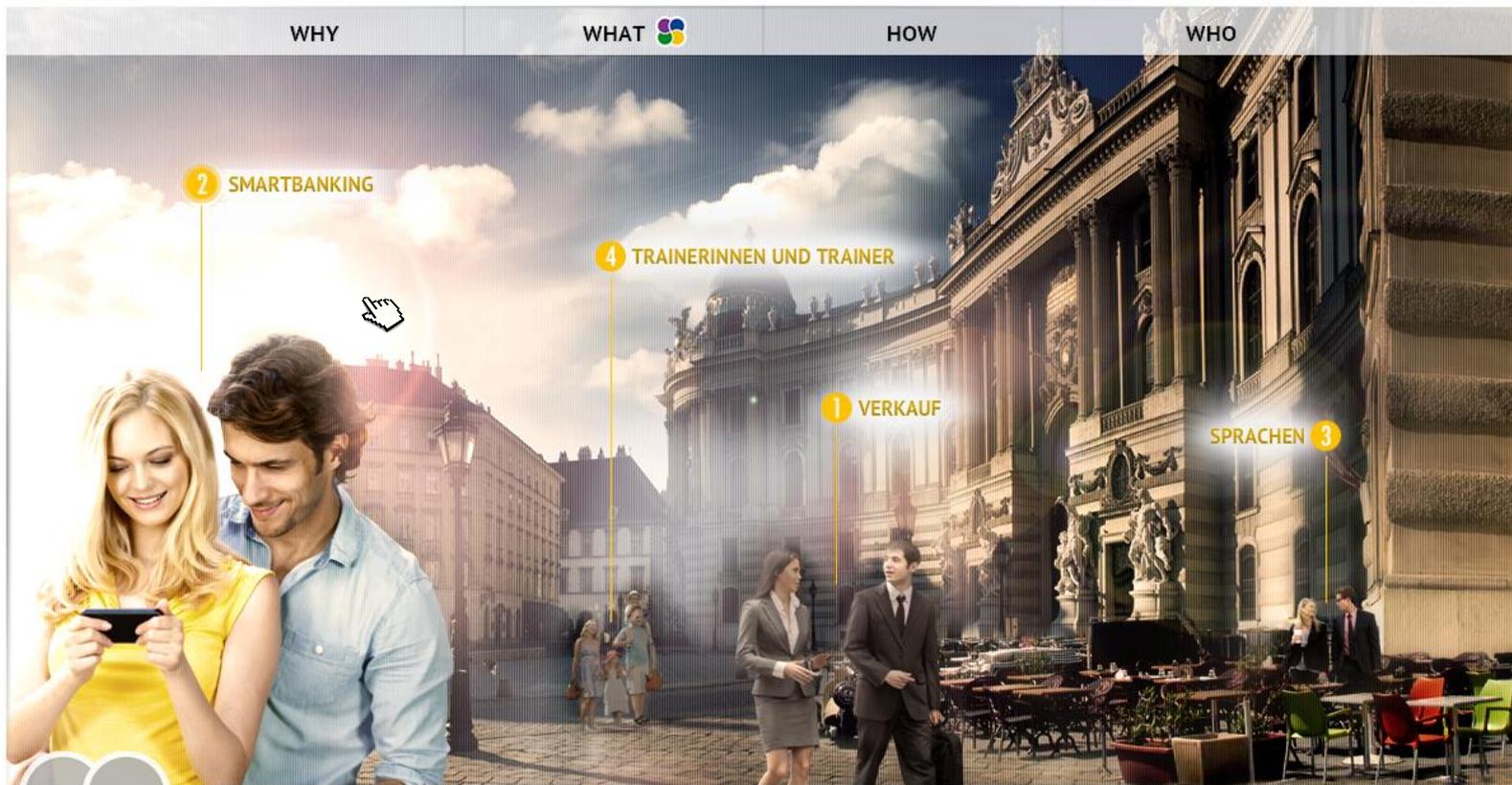
Learning for Banking Business

WHY

WHAT 

HOW

WHO



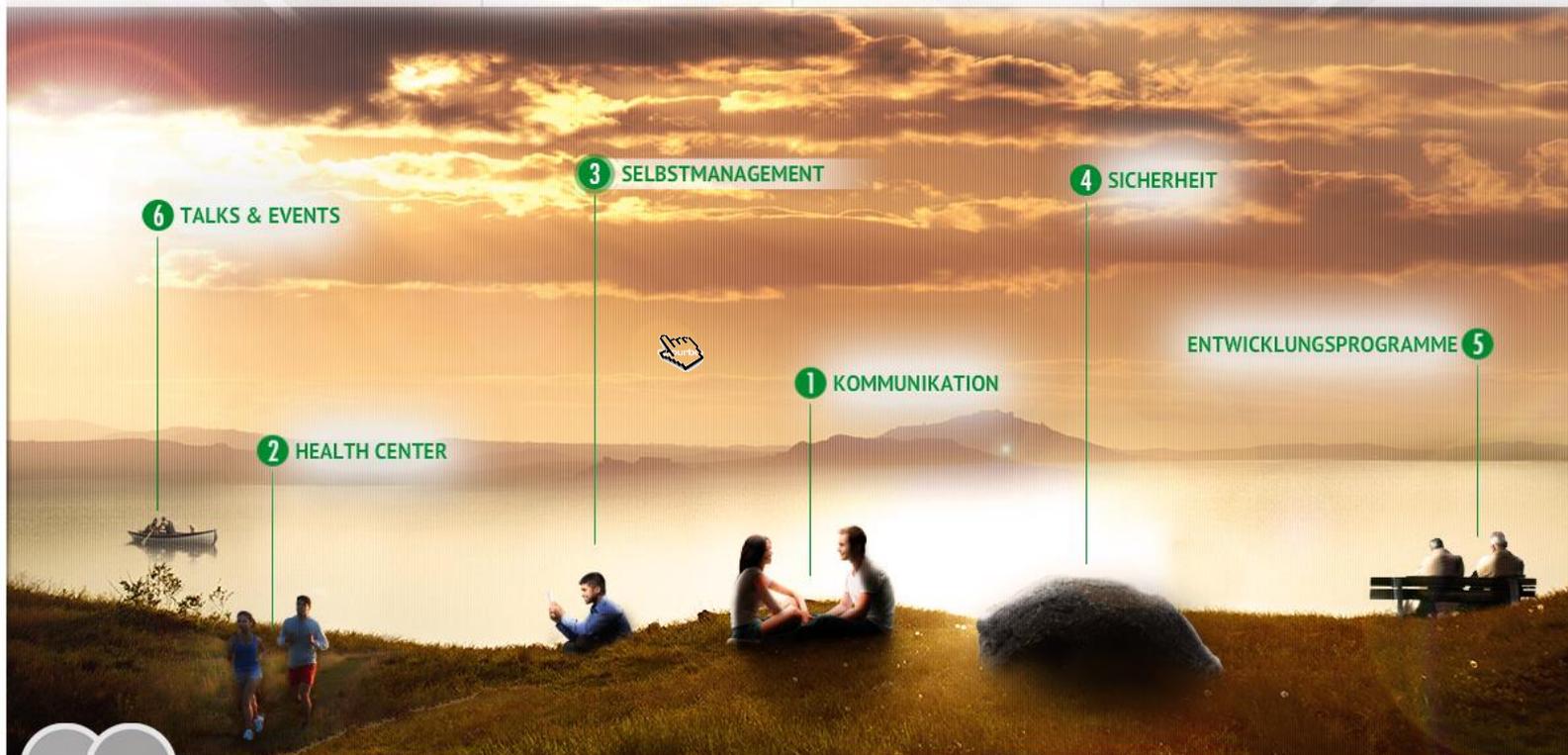
Learning for Client Relationship

WHY

WHAT 

HOW

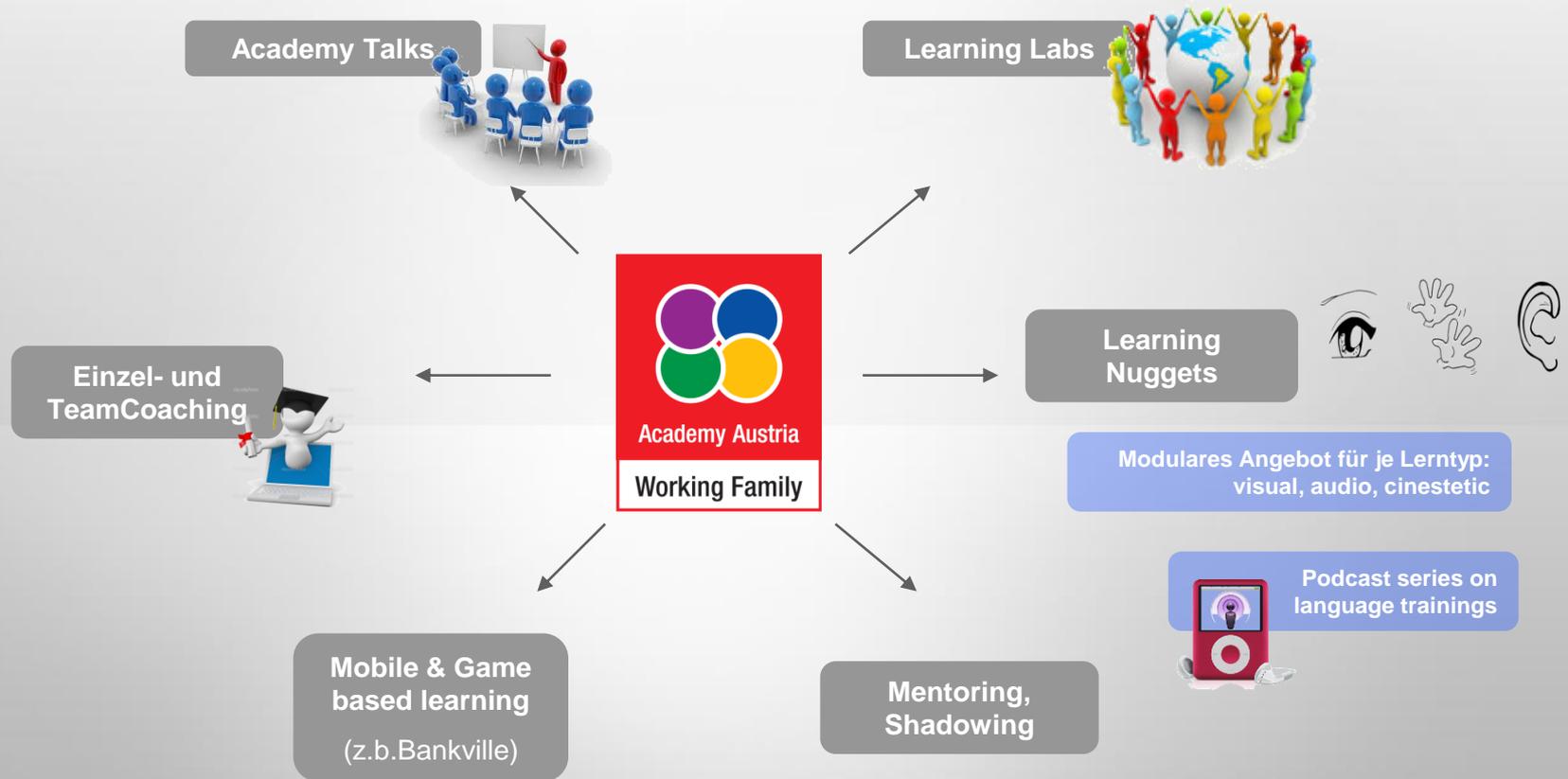
WHO



Learning for Life and Personal Development

# Supporting Learning:

## Unser Academy Lernangebot - Neue Methoden und Formate



# Fakten zu 1 Jahr Academy



**18.600** Lerntage face to face

**7.100** Lerntage online

**11.000** Teilnehmer

**4** Lerntage pro Jahr pro Mitarbeiterin



# Praxisbeispiel 1 - Blended Learning

## Leadership Support Bank Austria 2020



### 3 Lessons Learned Online-Lync Call



### 4 Follow Up Video



### 1 Vorbereitung mit Videteaser



### 2 Leadership Workshops

- 350 Führungskräfte



# Praxisbeispiel 2 - Gamification

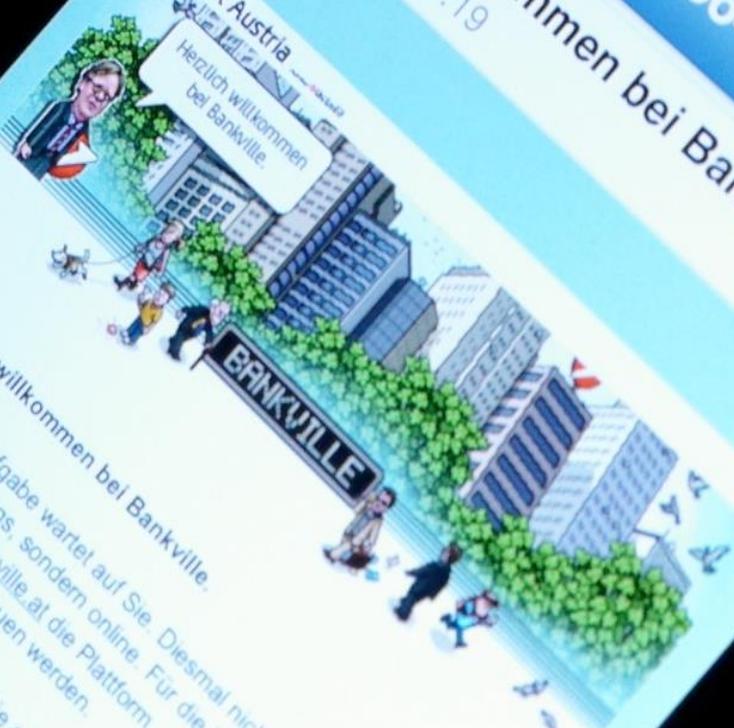
## Bankville – Erlebnis der Zukunft



**BANKVILLE** 1.0

Bank Austria

Herzlich willkommen bei Bankville.



Herzlich willkommen bei Bankville.

Die nächste Aufgabe wartet auf Sie. Diesmal nicht im Rahmen eines AMT Meetings, sondern online. Für die kommenden Monate ist [www.bankville.at](http://www.bankville.at) die Plattform, auf der wir weiter an der Bank der Zukunft bauen werden.

Beim heutigen Event haben Sie eine Bank gegründet und wurden in Teams eingeteilt. All dies bleibt auch weiterhin bestehen. Um Ihre Bank nun auch online betreten zu können, müssen Sie für Ihren Login ein Passwort vergeben.

Das benötigte Passwort ist Ihnen per E-Mail geschickt worden. Bitte öffnen Sie den nachstehenden Link und geben Sie das Passwort ein. Die E-Mail-Adresse ist jene, an die Sie bei der Anmeldung zur Bankville registriert sind. Bankville ist nur über folgenden Link betretbar: [www.bankville.at](#)





libald  
rnko

Aktuelles Quest:  
Nachbarn

# MYBANK III

MEIN PARTNER, MEINE ZUKUNFT.

Runde 4 Punkte 450 Platzierung 3 / 28



Game navigation icons: Bank building, key, profile, checklist, document, speech bubble



## PROFIL

Herren

Damen

Avatar  
wurde bereits  
vergebenAvatar  
wurde bereits  
vergebenAvatar  
wurde bereits  
vergebenAvatar  
wurde bereits  
vergeben

Ihr Profil:



Alexander Heuken

e: heuken@mediaconsult.tv  
t: 55555  
m: 4711

Statusmeldung:

yo.

Zusatzinfos:

42

Passwort ändern

Profil bearbeiten

WEITER  
zum Spiel

## INFO:

Hier können Sie Ihr Profilbild ändern. Bitte beachten Sie, dass Sie nur Profilbilder auswählen können die noch nicht von anderen ausgewählt wurden. Tragen Sie bitte auch eine kurze **STATUSMELDUNG** ein. In den **ZUSATZINFOS** können Sie zum Beispiel Urlaubstage, weitere Messanger adressen (Skype, MSN, ICQ,...) oder sonstige Infos eintragen die Sie Ihrem Team mitteilen wollen. Sie können hier auch Ihr **Passwort ändern** und Ihr **Profil bearbeiten**.

**TIPP:** Wenn Sie später Ihr Profilbild ändern wollen sind womöglich nicht mehr alle Profilbilder verfügbar. Wählen Sie daher mit Bedacht Ihr Profilbild aus.

# Erste Erfolge ...

**German eLearning Award in der  
Kategorie „virtual academy“**



**PR Staatspreis für Bankville in der  
Kategorie „interne PR“**





[stefan.teufl@unicreditgroup.at](mailto:stefan.teufl@unicreditgroup.at)

# Praxisbeispiel 3: SmartBanking Advisor Excellence Journey

