

smi)e

E-Day 2014

Mobilität | smi)e

# Mobility Trends | 3 current topics

Actual initiatives, economic shift, product placements and analysis identify six main social and economic driving forces.



New players from IT driven business: Google, SAP, IBM, .....

New players from automotive industry: Daimler, BMW, VW-Porsche, ...

New players from web 2.0: flinc, matchrider, checkrobin, ...



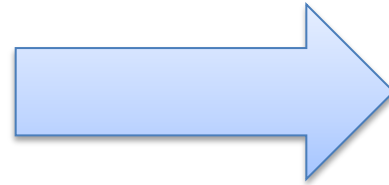
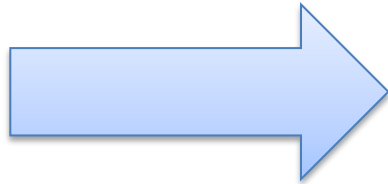
**E-motorization is 3x more efficient** = 1/3 energy consumption;  
**best engine for public transport!**

**Legal obligation** for **car manufactures**: low **emmission-targets** in next 20 years only reachable with use of e-motorization, mostly realized via **e-plug-in hybrid-solutions**



**Car owning** will be transitioned to **individual tailored** and **situative use** of mobility services - (e-)carsharing, bikesharing, private carpools etc.

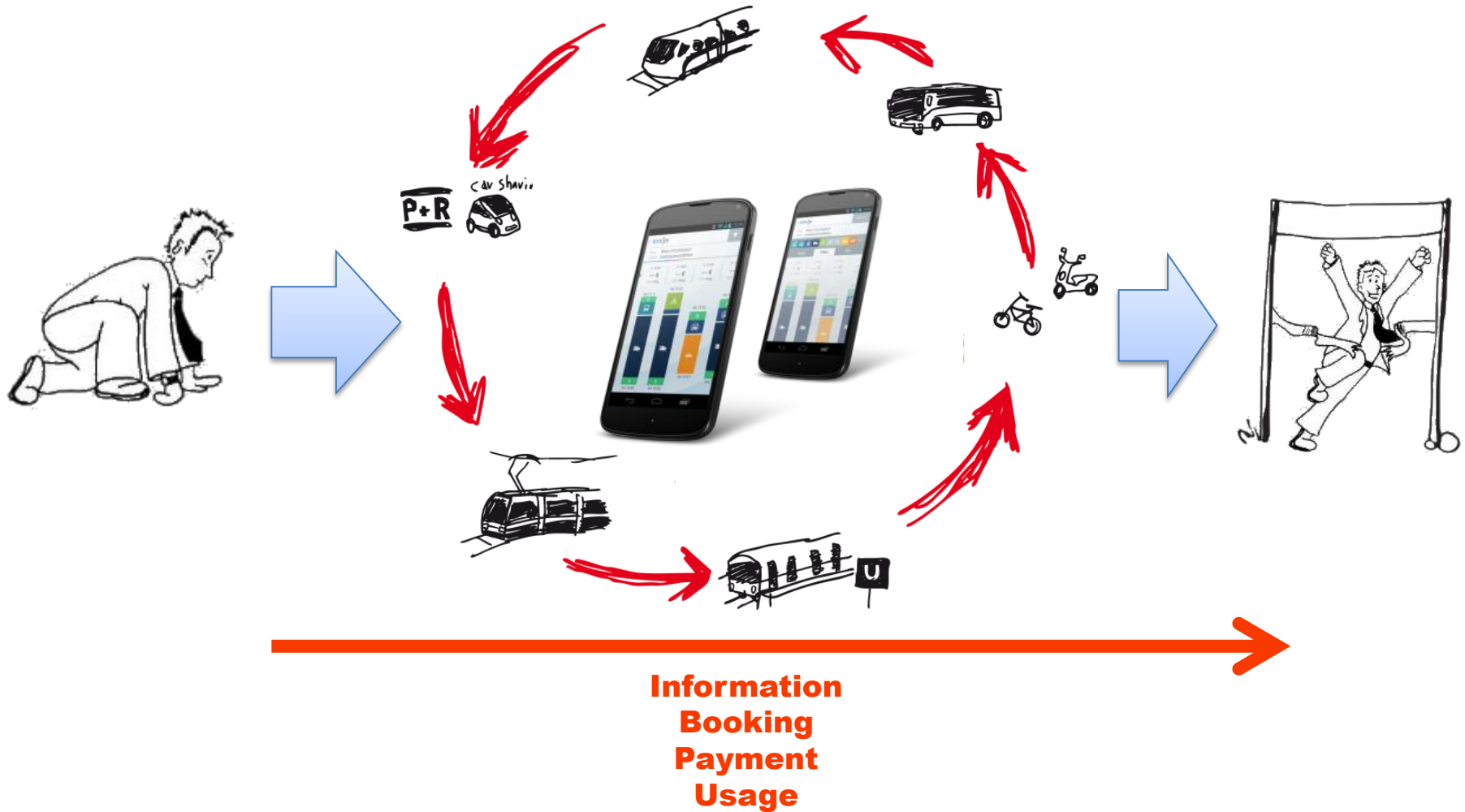
# SMILE Mobility | Challenge



# SMILE Mobility | Challenge



# SMILE Mobility | Alternative



# Projekt SMILE | Facts and Figures

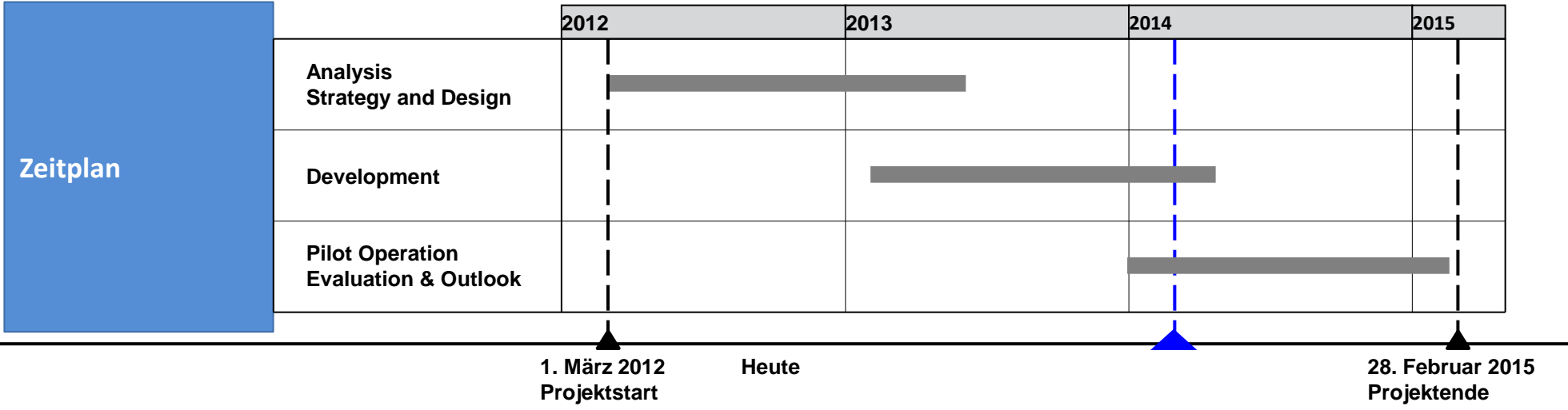


**Projektkosten** € 6.7 Mill.

**Förderung** € 2.9 Mill.

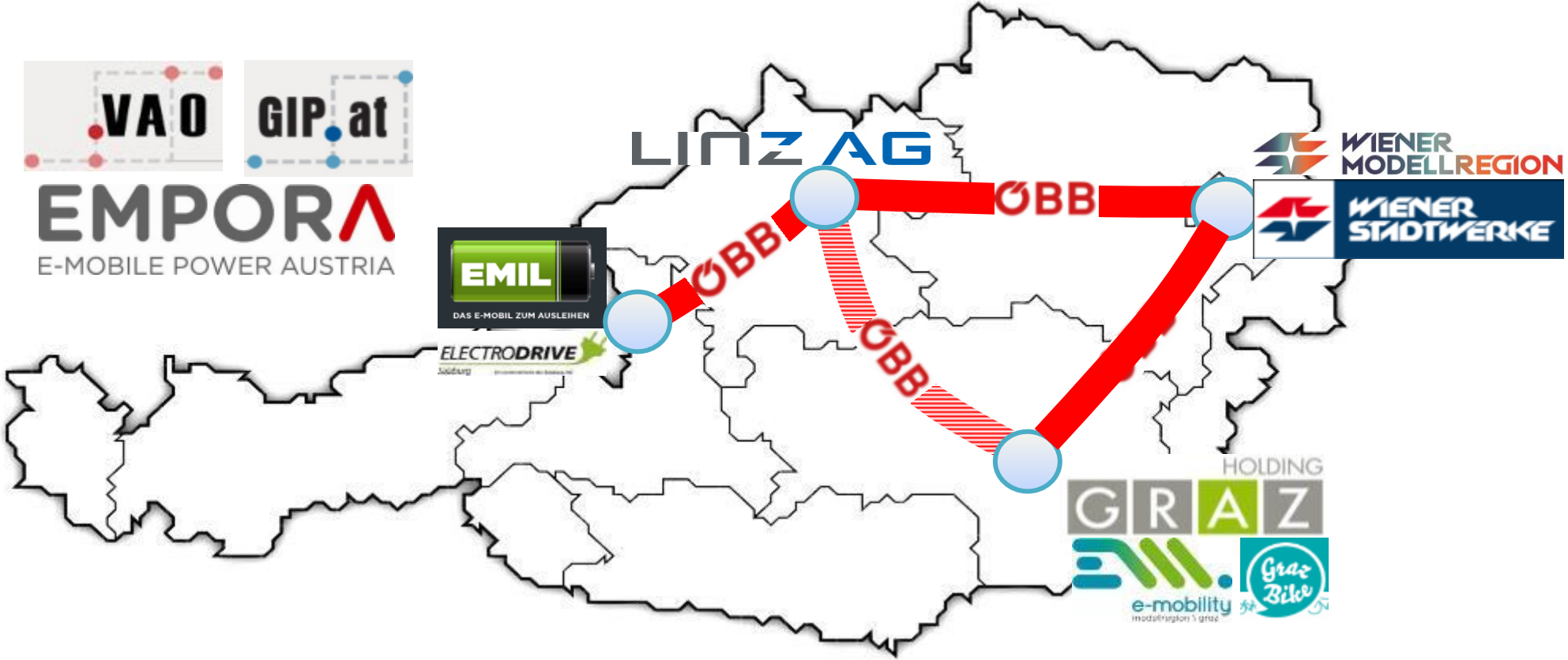
**Projektpartner**

**Kooperationspartner**





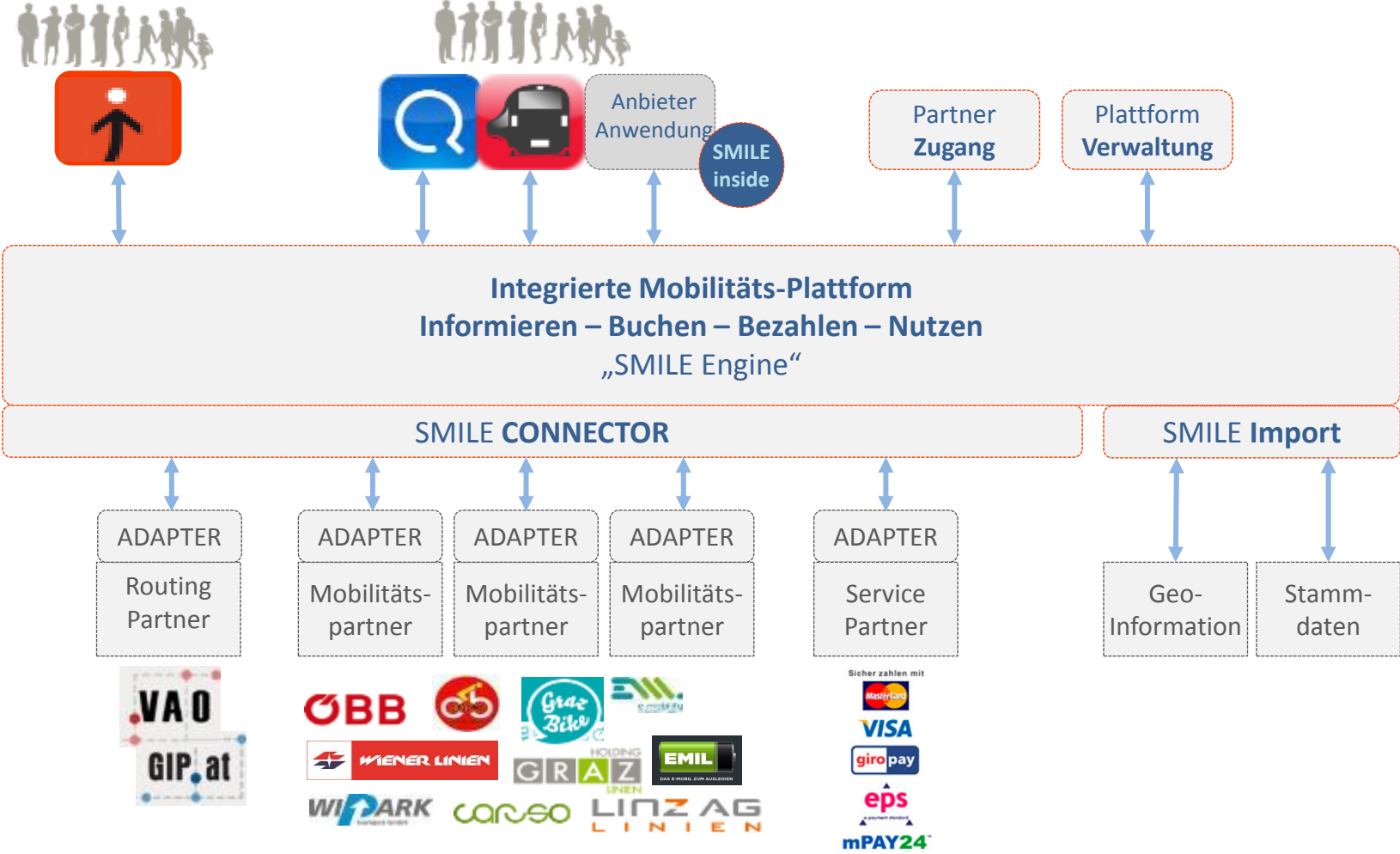
# SMILE E-Mobilität | Geographische Einbindung





# SMILE Plattform | Architektur

Der technische Aufbau von SMILE als offene Plattform zur einfachen Partnerintegration ermöglicht ein hochqualitatives und einheitliches Mobilitätserlebnis für alle KundInnen.

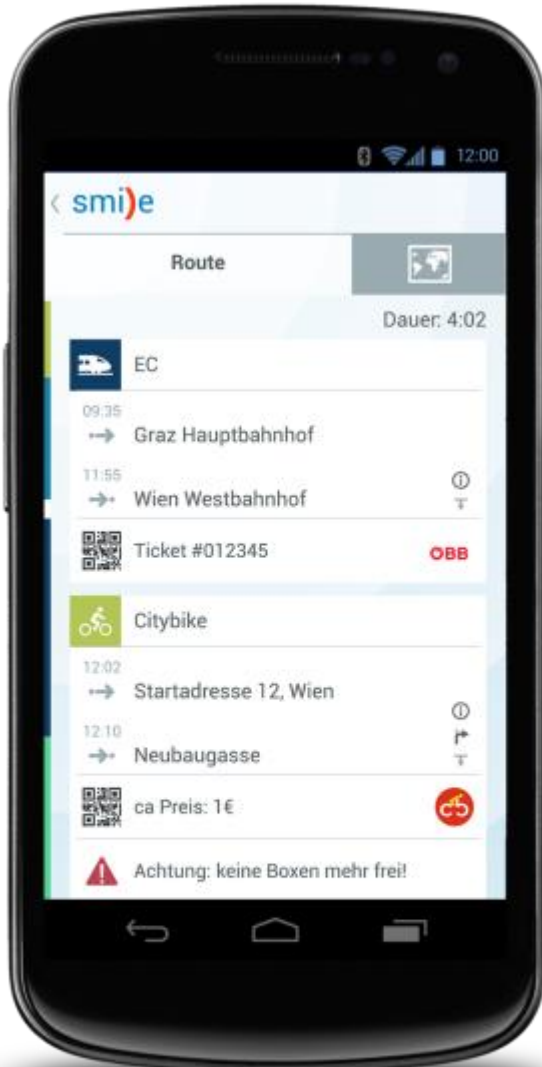


# SMILE USABILITY | Ansicht

Der SMILE Mobilitätsassistent.



# SMILE USABILITY | Beispiel Routenansicht



Hat sich der User für eine Route entschieden wird er durch weitere Informationen begleitet.

- Anzeige des aktuellen Streckensegments inkl. Echtzeitstörmeldungen.
- Anzeige des aktuell notwendigen Tickets zum Vorweisen bei Kontrollen oder als Zutrittsmedium (z.B.: WiPark, Car2Go ...)
- Echtzeitstörmeldewesen (z.B.: Rückgabestation Citybike bereits belegt).
- Relevante Zusatzinformationen (Bikenavigation, Fussnavigation, Staumeldungen usw...)

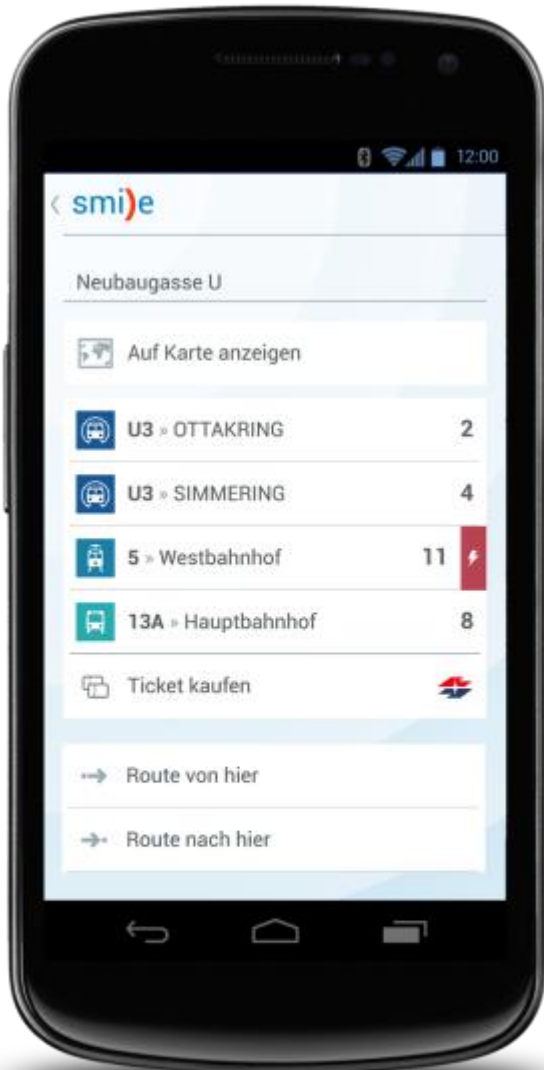
# SMILE USABILITY | Umfeldinformation



Die Anzeige von Umfeldinformationen erscheint direkt nach dem Start der Applikation.

- Sortiert nach Entfernung werden relevante Mobilitätsknotenpunkte mit deren spezifischen Detailinformationen angezeigt.
- Ein Blitz symbolisiert eine aktuelle Störung an diesem Punkt.
- Das Umschalten auf eine Kartendarstellung ist jederzeit mittels Auswahl des Kartensymbols möglich.
- Die Daten werden laufend aktualisiert und je nach Standort angezeigt.

# SMILE USABILITY | Umfeldinformation (Detail)



Wählt der User eine spezifische Haltestelle aus werden weitere Informationen angezeigt.

- Haltestellenmonitor sortiert nach Abfahrtszeiten und Verfügbarkeit.
- Störungsinformationen zu einzelnen Linien
- Die Möglichkeit mit einem Klick direkt ein gültiges Ticket für die gewählten Verkehrsmittel zu beziehen.
- Routenplanung von oder zu dieser Haltestelle

# SMILE USABILITY | Umfeldinformation (Kartendarstellung)



In der Kartenansicht werden die aktuellen Informationen zusätzlich grafisch dargestellt.

- Die Anzeige erfolgt Betreiberabhängig mit dem jeweiligen Logo
- ÖV Haltestellen erhalten ein einheitliches Symbol
- Mit Klick auf ein Icon öffnen sich weitere Informationen und die Möglichkeit direkt Tickets bzw. Zutritt zu erwerben.
- Relevante Zusatzinformationen (Bikenavigation, Fussnavigation, Staumeldungen usw...) wird eingeblendet.

# SMILE USABILITY | Routenauswahl



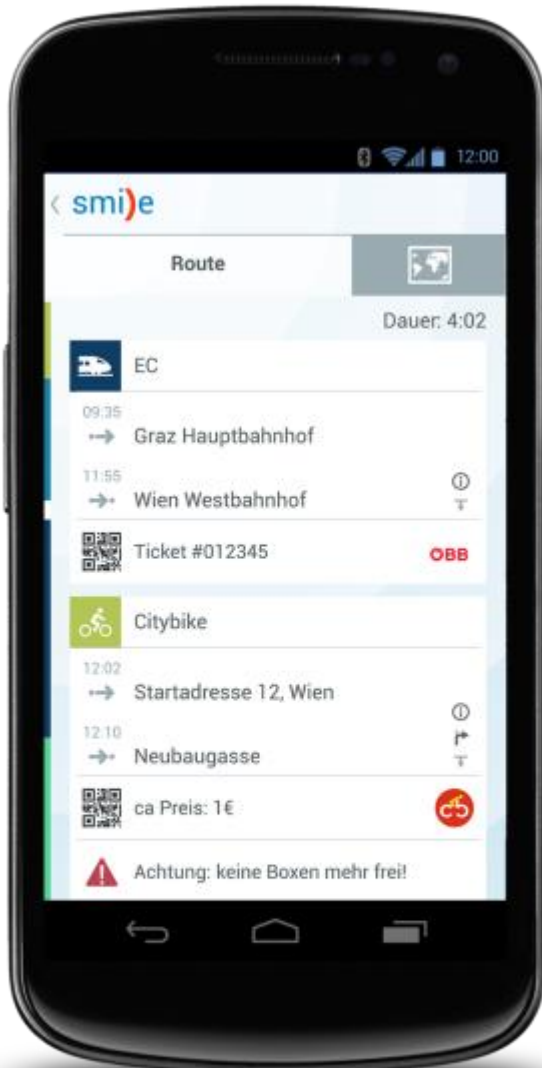
Wird eine Route von A nach B geplant erscheinen sortiert nach Preis, Dauer oder CO2 die optimalen Routenvorschläge inklusive:

- Geplanter Abfahrts- und Ankunftsort
- Informationen zu Abfahrtszeit, Ankunftszeit, Dauer, Preis und CO2
- Die entsprechenden Verkehrsmittel und Umstiegspunkte
- Durch Klick auf den Preis startet der Kaufprozess für die erforderlichen Tickets.
- Durch klick auf die Route werden weitere Details angezeigt und die Route kann auch ohne Ticketbezug im reinen Assistentenmodus gestartet werden.





# SMILE USABILITY | Routenansicht (Assistent)



Hat der User sich für eine Route entschieden wird er durch weitere Informationen begleitet.

- Anzeige des aktuellen Streckensegments inkl. Echtzeitstörmeldungen.
- Anzeige des aktuell notwendigen Tickets zum Vorweisen bei Kontrollen oder als Zutrittsmedium (z.B.: WiPark, Car2Go ...)
- Echtzeitstörmeldewesen (z.B.: Rückgabestation Citybike bereits belegt).
- Relevante Zusatzinformationen (Bikenavigation, Fussnavigation, Staumeldungen usw...)

# Projekt SMILE | Kontakt

## **Wiener Stadtwerke (Konsortialführung)**

Dr. Ilse Stockinger - [ilse.stockinger@wienersadtwerke.at](mailto:ilse.stockinger@wienersadtwerke.at)

Mag. (FH) Reinhard Birke – [reinhard.birke@wienersadtwerke.at](mailto:reinhard.birke@wienersadtwerke.at)

## **ÖBB Holding**

Dr. Martin Fischer - [martin1.fischer@oebb.at](mailto:martin1.fischer@oebb.at)

[www.smile-einfachmobil.at](http://www.smile-einfachmobil.at)